

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA128 PLANEACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SUSTENTABLE E INCLUYENTE								
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO								
EJE: CRECIMIENTO Y DESARROLLO ECONÓMICO PARA LAS OCHO REGIONES		TEMA: TURISMO		OBJETIVO: IMPULSAR EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LAS OCHO REGIONES DEL ESTADO DE OAXACA				
SECTOR: TURISMO		SUBSECTOR:		TURISMO				
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2.FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LAS 8 REGIONES DEL ESTADO DE OAXACA	1 - TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE LA DERRAMA ECONÓMICA GENERADA POR EL TURISMO 2 - ((DERRAMA ECONÓMICA DE LOS TURISTAS EN EL AÑO ACTUAL / DERRAMA ECONÓMICA DE LOS TURISTAS DEL AÑO ANTERIOR)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - TRIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO0.0841				EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA DE LA SUBSECRETARÍA DE OPERACIÓN	LOS MUNICIPIOS CON VOCACION TURISTICA PARTICIPAN Y COLABORAN EN EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS.	
PROPOSITO	QUE LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURISTICA DE LAS OCHO REGIONES DEL ESTADO DE OAXACA CUENTEN CON LA INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y CAPACIDADES PARA LA ATENCIÓN DE LOS TURISTAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE LA ESTADIA PROMEDIO EN LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA 2 - CALCULA LA ESTADIA PROMEDIO DE LOS TURISTAS EN EL AÑO ACTUAL ENTRE LA ESTADIA PROMEDIO DE LOS TURISTAS DEL AÑO ANTERIOR MENOS UNO POR CIENTO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO0.0000				EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA DE LA SUBSECRETARÍA DE OPERACIÓN	EXISTE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA EN EL DESARROLLO DE SUS TERRITORIOS.	
COMPONENTE	ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA PLANEACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO SUSTENTABLE E INCLUYENTE	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS 2 - (ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS/ACCIONES DE GESTIÓN PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANACE			
ACTIVIDAD 1	PLANEACIONES Y PROYECTOS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS REALIZADOS 2 - (ACCIONES DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS REALIZADOS/ACCIONES DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS ACCIONES DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS REALIZADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ---- 0.00 0.00 0.00					
ACTIVIDAD 2	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS 2 - (ACCIONES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS/ACCIONES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS ACCIONES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ---- 0.00 0.00 0.00					
ACTIVIDAD 3	CONTROLES Y AUDITORIAS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORIAS REALIZADAS 2 - (ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORIAS REALIZADAS/ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORIAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MEDIR LAS ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORIAS REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ---- 0.00 0.00 0.00					
ACTIVIDAD 4	SERVICIOS INFORMÁTICOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS INFORMÁTICOS REALIZADOS 2 - (SERVICIOS INFORMÁTICOS REALIZADOS/SERVICIOS INFORMÁTICOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS REALIZADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ---- 0.00 0.00 0.00					

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANACE			
ACTIVIDAD 5	DIRECCIONES EJECUTIVAS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIRECCIÓN EJECUTIVA REALIZADAS 2 - (ACCIONES DE DIRECCIÓN EJECUTIVA REALIZADAS/ACCIONES DE DIRECCIÓN EJECUTIVA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS ACCIONES DE DIRECCIÓN EJECUTIVA REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ----- 0.00 0.00 0.00					
ACTIVIDAD 6	GESTIONES DE RECURSOS HUMANOS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS REALIZADAS 2 - (ACCIONES DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS REALIZADAS/ACCIONES DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS ACCIONES DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ----- 0.00 0.00 0.00					
ACTIVIDAD 7	ASESORIAS LEGALES	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS LEGALES REALIZADAS 2 - (ASESORÍAS LEGALES REALIZADAS/ASESORÍAS LEGALES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS ASESORÍAS LEGALES REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ----- 0.00 0.00 0.00					
COMPONENTE	CAPACITACIONES PARA LA PROFESIONALIZACION TURISTICA REALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PARA LA PROFESIONALIZACION TURISTICA REALIZADAS 2 - (CAPACITACIONES PARA LA PROFESIONALIZACION TURISTICA REALIZADAS /CAPACITACIONES PARA LA PROFESIONALIZACION TURISTICA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PARA LA PROFESIONALIZACION TURISTICA REALIZADAS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 129 EL EXPEDIENTE ESTÁ INTEGRADO EN LA JEFATURA DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 EXISTE UNA CAPACITACIÓN A LOS PROFESIONALISTAS DEL SECTOR TURÍSTICO			

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
ACTIVIDAD 1	IMPARTICIÓN DE CURSOS EN MATERIA TURISTICA	1 - PORCENTAJE DE CURSOS EN MATERIA TURISTICA IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE CURSOS EN MATERIA TURISTICA IMPARTIDOS/NÚMERO DE CURSOS EN MATERIA TURISTICA PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS CURSOS EN MATERIA TURISTICA IMPARTIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO	129 ----- 70.00 35.00 0.00			UR 129 EL EXPEDIENTE ESTÁ INTEGRADO EN LA JEFATURA DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURISTICA PERTENECIENTE A LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 EXISTE APERTURA POR PARTE DEL SECTOR TURISTICO PARA CAPACITARSE EN MATERIA TURISTICA
ACTIVIDAD 2	IMPARTICIÓN DE TALLERES DE SENSIBILIZACION TURISTICA	1 - PORCENTAJE DE TALLERES DE SENSIBILIZACION TURISTICA IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE TALLERES DE SENSIBILIZACION TURISTICA IMPARTIDOS/NÚMERO DE TALLERES DE SENSIBILIZACION TURISTICA PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS TALLERES DE SENSIBILIZACION TURISTICA IMPARTIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO	129 ----- 20.00 3.00 0.00			UR 129 EL EXPEDIENTE ESTÁ INTEGRADO EN LA JEFATURA DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURISTICA PERTENECIENTE A LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 EXISTE INTERES POR PARTE DEL SECTOR TURISTICO EN LA SENCIBILIZACIÓN DE LA CULTURA TURISTICA Y TRATA DE PERSONAS
ACTIVIDAD 3	IMPARTICIÓN DE CURSOS PARA LA CERTIFICACION ESPECIALIZADA	1 - PORCENTAJE DE CURSOS PARA LA CERTIFICACION ESPECIALIZADA IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE CURSOS PARA LA CERTIFICACION ESPECIALIZADA IMPARTIDOS/NÚMERO DE CURSOS PARA LA CERTIFICACION ESPECIALIZADA PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS CURSOS PARA LA CERTIFICACION ESPECIALIZADA IMPARTIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO	129 ----- 4.00 2.00 0.00			UR 129 EL EXPEDIENTE ESTÁ INTEGRADO EN LA JEFATURA DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURISTICA PERTENECIENTE A LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 EXISTE INTERES POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS EN ACTUALIZACIONES AVANZADAS

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE	ACCIONES DE ASISTENCIA Y PROTECCION AL TURISTA OTORGADAS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE ASISTENCIA Y PROTECCION AL TURISTA OTORGADAS 2 - (ACCIONES DE ASISTENCIA Y PROTECCION AL TURISTA OTORGADAS/ACCIONES DE ASISTENCIA Y PROTECCION AL TURISTA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE ACCIONES DE ASISTENCIA Y PROTECCION AL TURISTA OTORGADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 129	MIDE EL PORCENTAJE ASISTENCIA Y PROTECCION A TURISTAS OTORGADAS RESPECTO AL NÚMERO DE ASISTENCIA Y PROTECCION A TURISTAS SOLICITADAS	UR 129	EXISTE INTERES DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN A TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS		
ACTIVIDAD 1	ATENCIÓN A TURISTAS EN MODULOS DE INFORMACION	1 - PORCENTAJE DE ASISTENCIAS EN MODULOS DE INFORMACION ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE ASISTENCIAS EN MODULOS DE INFORMACION ATENDIDAS/NÚMERO DE ASISTENCIAS EN MODULOS DE INFORMACION PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS ASISTENCIAS EN MODULOS DE INFORMACION ATENDIDAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 28,000.00 3,000.00 0.00	UR 129	EL EXPEDIENTE "CONTEO ANUAL DE ATENCIONES 2024", ESTÁ INTEGRADO EN LA JEFATURA DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL TURISTA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURISTICA PERTENECIENTE A LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129	EXISTE INTERES DE INFORMACIÓN TURISTICA ASÍ COMO LA ATENCIÓN DE QUEJAS A TURISTAS.		
ACTIVIDAD 2	OTORGAMIENTO DE ACCIONES DE SEGURIDAD Y ATENCION AL TURISTA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE SEGURIDAD Y ASISTENCIA OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE SEGURIDAD Y ASISTENCIA OTORGADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE SEGURIDAD Y ASISTENCIA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS ACCIONES DE SEGURIDAD Y ASISTENCIA OTORGADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 0.00 30.00 0.00	UR 129	EL EXPEDIENTE SE ENCUENTRA DE MANERA FÍSICA Y ELECTRÓNICA Y ESTÁ INTEGRADO POR 3 ESPEDIENTES: "QUEJAS POR HECHOS DELICTIVOS" "QUEJAS ADMINISTRATIVAS" Y "QUEJAS POR PERDIDAS O EXTRAVÍOS"; EN LA OFICINA DEL CENTRO DE PROTECCIÓN AL TURISTA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURISTICA PERTENECIENTE A LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129	EXISTE DISPOSICIÓN POR PARTE DE LAS DIFERENTES CORPORACIONES DE SEGURIDAD PARA COORDINAR OPERATIVOS DE PROTECCIÓN AL TURISTA		

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
COMPONENTE	PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EVALUADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EVALUADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD 2 - (PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EVALUADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD /PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS POR EVALUAR EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EVALUADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 129	EL EXPEDIENTE EVALUACIÓN NORMATIVA A PST ESTÁ INTEGRADO EN LA JEFATURA DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129	EXISTE DISPOSICIÓN POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD		
ACTIVIDAD 1	REALIZACIÓN DE VISITAS DE VERIFICACION TURISTICA	1 - PORCENTAJE DE VISITAS DE VERIFICACION TURISTICA REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VISITAS DE VERIFICACIÓN TURISTICA REALIZADAS/NÚMERO DE VISITAS DE VERIFICACIÓN TURISTICA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS VISITAS DE VERIFICACIÓN TURISTICA REALIZADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 24.00 2.00 0.00	UR 129	EL EXPEDIENTE VERIFICACIONES A PST 2024 ESTÁ INTEGRADO EN LA JEFATURA DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURISTICA PERTENECIENTE A LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO TURÍSTICO.	UR 129	EXISTE LA DISPOSICION POR PARTE DEL SECTOR PRIVADO PARA KA REALIZACION DE LAS VERIFICACIONES		
ACTIVIDAD 2	MONITOREAR AL PADRON DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE MONITOREO REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE MONITOREO REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE MONITOREO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS ACCIONES DE MONITOREO REALIZADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 160.00 16.00 0.00	UR 129	EL EXPEDIENTE MONITOREO AL PADRÓN DE PST 2024 ESTÁ INTEGRADO EN LA JEFATURA DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURISTICA PERTENECIENTE A LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129	EXISTE LA DISPOSICIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS		

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 3	PROMOCIÓN DE VENTANILLAS DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS	1 - PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS -* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 3.00 2.00 0.00	UR 129	EL EXPEDIENTE VENTANILLAS REGIONALES DE INSCRIPCIÓN AL RNT ESTÁ INTEGRADO EN LA JEFATURA DE CERTIFICACIÓN COMPETITIVIDAD TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA PERTENECIENTE A LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO.	UR 129	EXISTEN PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS INTERESADOS EN RECIBIR LA ATENCIÓN		
COMPONENTE	PLANES ESTRATÉGICOS TURÍSTICOS DESARROLLADOS	1 - PORCENTAJE DE PLANES ESTRATÉGICOS TURÍSTICOS DESARROLLADOS 2 - (PLANES ESTRATÉGICOS TURÍSTICOS DESARROLLADOS/PLANES ESTRATÉGICOS TURÍSTICOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE PLANES ESTRATÉGICOS TURÍSTICOS DESARROLLADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 129	EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129	LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA EJECUTAN LOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN		
ACTIVIDAD 1	IMPLEMENTACIÓN DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN INSTITUCIONALES	1 - PORCENTAJE DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN IMPLEMENTADOS 2 - (NÚMERO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN INSTITUCIONAL IMPLEMENTADOS/NÚMERO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN INSTITUCIONAL PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE EL PORCENTAJE DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN INSTITUCIONAL IMPLEMENTADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 3.00 3.00 1.00 33.33 %	UR 129	EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129	LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA, ASÍ COMO LAS INSTITUCIONES ACADÉMICAS, ASOCIACIONES Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EJECUTEN LOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS.		

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	ELABORACIÓN DE PLANES DIAGNOSTICOS Y PROYECTOS ESTRATEGICOS SUSTENTABLES	1 - PORCENTAJE DE PLANES, DIAGNOSTICOS Y PROYECTOS SUSTENTABLES ELABORADOS 2 - (NÚMERO DE PLANES DIAGNOSTICOS Y PROYECTOS SUSTENTABLES ELABORADOS/NÚMERO DE PLANES DIAGNOSTICOS Y PROYECTOS SUSTENTABLES PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS PLANES DIAGNOSTICOS Y PROYECTOS SUSTENTABLES ELABORADOS-*	UR PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA, EJECUTEN LOS PROGRAMAS ESTRATÉGICOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE.
		129 -----	3.00	3.00	0.00			
COMPONENTE	DESTINOS TURISTICOS FORTALECIDOS	1 - PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON VOCACION TURISTICA ATENDIDOS 2 - (MUNICIPIOS CON VOCACION TURISTICA ATENDIDOS/MUNICIPIOS CON VOCACION TURISTICA POR ATENDER)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON VOCACION TURISTICA ATENDIDOS	UR PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTCURA Y EQUIPAMIENTO TURISTICO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 EXISTE LA PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA.
		129 -----	100.00	100.00	0.00	0.00 %		
ACTIVIDAD 1	IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE EQUIPAMIENTOS TURISTICOS	1 - PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE EQUIPAMIENTO TURISTICO IMPLEMENTADOS 2 - (NÚMERO DE PROGRAMAS DE EQUIPAMIENTO TURISTICO IMPLEMENTADOS/NÚMERO DE PROGRAMAS DE EQUIPAMIENTO TURISTICO PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS PROGRAMAS DE EQUIPAMIENTO TURISTICO IMPLEMENTADOS-*	UR PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTCURA Y EQUIPAMIENTO TURISTICO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA REQUIEREN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN PARA SU DESARROLLO.
		129 -----	3.00	3.00	1.00	33.33 %		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS TURÍSTICAS	1 - PORCENTAJE DE PROYECTOS INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA EJECUTADOS 2 - (NÚMERO DE PROYECTOS INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA EJECUTADOS/NÚMERO DE PROYECTOS INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS PROYECTOS INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA EJECUTADOS-*	UR PROGRAMADA 129 -----	ACTUALIZADA 3.00	ALCANZADA 1.00	%ALCANZADO 33.33 %	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TURÍSTICO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA REQUIEREN DE INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA PARA BRINDAR SERVICIOS SEGUROS Y SATISFACTORIOS PARA LOS VISITANTES.
COMPONENTE	PRODUCTOS TURÍSTICOS SUSTENTABLES DESARROLLADOS	1 - PORCENTAJE DE PRODUCTOS TURÍSTICOS SUSTENTABLES DESARROLLADOS 2 - (PRODUCTOS TURÍSTICOS SUSTENTABLES DESARROLLADOS/PRODUCTOS TURÍSTICOS SUSTENTABLES SUSCEPTIBLES DE DESARROLLO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE PRODUCTOS TURÍSTICOS SUSTENTABLES DESARROLLADOS	UR PROGRAMADA 129 -----	ACTUALIZADA 100.00	ALCANZADA 100.00	%ALCANZADO 0.00 %	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA VINCULADOS A LOS PROYECTOS COLABORAN EN SU REALIZACIÓN
ACTIVIDAD 1	CREACIÓN DE PRODUCTOS EN LAS RUTAS TURÍSTICAS Y PUEBLOS MÁGICOS	1 - PORCENTAJE DE PRODUCTOS EN LAS RUTAS TURÍSTICAS Y PUEBLOS MÁGICOS CREADOS 2 - (NÚMERO DE PRODUCTOS EN LAS RUTAS TURÍSTICAS Y PUEBLOS MÁGICOS CREADOS/NÚMERO DE PRODUCTOS EN LAS RUTAS TURÍSTICAS Y PUEBLOS MÁGICOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS PRODUCTOS EN LAS RUTAS TURÍSTICAS Y PUEBLOS MÁGICOS CREADOS-*	UR PROGRAMADA 129 -----	ACTUALIZADA 3.00	ALCANZADA 3.00	%ALCANZADO 1.00 33.33 %	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 DESARROLLAR PRODUCTOS TURÍSTICOS SUSTENTABLES EN LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANACE			
ACTIVIDAD 2	CREACIÓN DE PRODUCTOS EN LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS	1 - PORCENTAJE DE PRODUCTOS EN LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS CREADOS 2 - (NÚMERO DE PRODUCTOS EN LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS CREADOS/NÚMERO DE PRODUCTOS EN LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS PRODUCTOS EN LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS CREADOS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 3.00	ACTUALIZADA 3.00	ALCANZADA 1.00	%ALCANZADO 33.33 %	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 DESARROLLAR PRODUCTOS TURÍSTICOS SUSTENTABLES EN LAS COMUNIDADES DONDE SE ESTABLECEN LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS
COMPONENTE	DESTINOS NATURALES Y/O CULTURALES FORTALECIDOS	1 - PORCENTAJE DE DESTINOS NATURALES Y CULTURALES FORTALECIDOS 2 - (NÚMERO DE DESTINOS NATURALES Y CULTURALES FORTALECIDOS / NÚMERO DE DESTINOS NATURALES Y CULTURALES PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE DESTINOS NATURALES Y CULTURALES FORTALECIDOS	UR PROGRAMADA 129 ----- 100.00	ACTUALIZADA 100.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO 0.00 %	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE VOCACIONES TURISTICAS DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 LOS MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA COLABORAN Y PARTICIPAN EN SU REALIZACIÓN.
ACTIVIDAD 1	DESARROLLO DE PROYECTOS INTEGRALES DE NATURALEZA	1 - PORCENTAJE DE PROYECTOS INTEGRALES DE NATURALEZA DESARROLLADOS 2 - (NÚMERO DE PROYECTOS INTEGRALES DE NATURALEZA DESARROLLADOS/NÚMERO DE PROYECTOS INTEGRALES DE NATURALEZA PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS PROYECTOS INTEGRALES DE NATURALEZA DESARROLLADOS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 3.00	ACTUALIZADA 3.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO 0.00 %	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE VOCACIONES TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES, POLÍTICAS Y ECONÓMICAS SE MANTIENEN ESTABLES, NO SE PRODUCEN CONDICIONES NATURALES ADVERSAS.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO					
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE				
ACTIVIDAD 2	DESARROLLO DE PROYECTOS INTEGRALES EN DESTINOS CULTURALES	1 - PORCENTAJE DE PROYECTOS INTEGRALES EN DESTINOS CULTURALES DESARROLLADOS 2 - (NÚMERO DE PROYECTOS INTEGRALES EN DESTINOS CULTURALES DESARROLLADOS/NÚMERO DE PROYECTOS INTEGRALES EN DESTINOS CULTURALES PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS PROYECTOS INTEGRALES EN DESTINOS CULTURALES DESARROLLADOS-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 129 EXPEDIENTE GENERADO E INTEGRADO EN EL DEPARTAMENTO DE VOCACIONES TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO TURÍSTICO	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES, POLÍTICAS Y ECONÓMICAS SE MANTIENEN ESTABLES, NO SE PRODUCEN CONDICIONES NATURALES ADVERSAS.
		129 -----	3.00	3.00	0.00				